

**COMPASS GROUP France – Politique de Protection des données personnelles**  
**Jeu « Nestlé Waters – Puy du Fou »**

---

Dernière mise à jour effectuée le : 24 avril 2023

**Préambule**

Le Site [www.jeu-vittel.fr](http://www.jeu-vittel.fr) (ci-après dénommé « le Site ») est exploité par la société **COMPASS GROUP FRANCE**, SAS au capital de 16.493.257€ dont le siège social est situé au 123 avenue de la République, Immeuble Smart'Up, Hall A, 92320 Châtillon, enregistrée sous le numéro 632 041 042 RCS de Nanterre (ci-après dénommée « la Société Organisatrice »).

La Société Organisatrice organise un Jeu intitulé « Nestlé Waters – Puy du Fou » (ci-après dénommé « le Jeu ») selon les modalités décrites dans le règlement mis en ligne sur le Site.

La participation au Jeu et l'accès au Site nécessitent la collecte et le traitement des données à caractère personnel des Participants. Il était donc nécessaire d'établir une politique de protection des données personnelles permettant de respecter les recommandations d'usage en matière de traitement des données personnelles telles qu'instaurées par la loi et la réglementation applicables.

La Politique de protection des données de la Société Organisatrice pour l'organisation du Jeu a été établie en accord avec les préconisations de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (dite « CNIL »). Elle a pour objectif d'informer les Participants au Jeu de la façon dont leurs données personnelles sont traitées et des engagements et mesures que nous avons pris afin de veiller au respect des données à caractère personnel des Participants et Utilisateurs du Site.

Elle a été établie conformément aux dispositions de :

- La *Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978* ;
- Du *Règlement Européen sur les Données Personnelles (dit « R.G.P.D. ») du 23 mai 2018* ;
- La *Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018*.

La version actuellement publiée sur le Site est la version en vigueur de cette politique. La Société Organisatrice se réserve le droit de la modifier à tout instant afin de se conformer aux obligations légales en vigueur. Toute modification apportée à la politique de Confidentialité sera communiquée aux Utilisateurs afin de recueillir leur consentement à la nouvelle politique.

En navigant sur notre Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepter la présente Politique de protection des données. Toute question relative à cette politique peut être formulée à l'adresse suivante : [contact@jeu-vittel.fr](mailto:contact@jeu-vittel.fr).

**Article 1 – Définitions**

**1. Termes techniques relatifs à la protection des données personnelles**

Sur notre Site, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est attribuée au sens du R.G.P.D. (art.4) :

- **Consentement** : « de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement » ;

- **Responsable du traitement** : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre » ;
- **Sous-traitant** : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement » ;
- **Traitements** : « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » ;
- **Violation de données à caractère personnel** : « une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ».

## 2. Autres termes utilisés aux présentes

- « **Gagnant** » : désigne tout Participant ayant répondu aux conditions de désignation du Gagnant décrit à l'article 6 du Règlement ;
- « **Participant** » : désigne toute personne physique majeure (à la date de participation), résidant en France métropolitaine, hors Corse, et participant au Jeu ;
- « **Politique** » : désigne la présente Politique de Protection des Données Personnelles ;
- « **Site** » : désigne le Site internet [www.jeu-vittel.fr](http://www.jeu-vittel.fr) et exploité par la Société Organisatrice et mis à disposition des Utilisateurs et Participants ;
- « **Utilisateur** » : désigne à la fois les Participants, les Gagnants et tout visiteur du Site, utilisant le Site et ses fonctionnalités et ayant accès à son contenu ;
- « **Visiteur** » : désigne tout visiteur du Site ne participant pas au Jeu et consultant simplement le Site.

## Article 2 – Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel (les « **Données Personnelles** ») désignent toute information pouvant identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, courriel, n° de téléphone, adresse postale, etc.).

À ce titre, le RGPD définit une donnée à caractère personnel comme : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments

*spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ; ».*

### Article 3 – Les données de mineurs

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles. Par ailleurs, la participation au Jeu est conditionnée à l'obtention de la majorité au moment de la participation.

Toute utilisation du Site ou participation au Jeu par un mineur n'ayant pas obtenu l'accord de son tuteur ou représentant légal ne saurait engager la responsabilité de la Société Organisatrice.

### Article 4 – La collecte des données personnelles

#### Nous recueillons votre consentement.

En naviguant sur le Site et pour pouvoir participer au Jeu, l'Utilisateur devra, à plusieurs reprises, fournir certaines de ses données personnelles (aux finalités indiquées à l'article 5).

En fournissant ses données, l'Utilisateur consent donc à la collecte et au traitement des données personnelles renseignées, par la Société Organisatrice aux finalités exclusives telles que détaillées dans l'article 5 de la Politique. Ce consentement, ainsi que d'autres motifs, servent de base légale au traitement des données collectées.

La Société Organisatrice collecte et traite les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous nous engageons auprès de nos Utilisateurs à ne pas traiter les données pour des finalités différentes que celles mentionnées ci-dessous. Si nous devions proposer un nouveau service sur le Site, ou toute autre fonctionnalité du Jeu, nécessitant la collecte et le traitement de données, nous nous engageons à collecter l'accord des Utilisateurs et des Participants une nouvelle fois avant de proposer le nouveau service dont il est question.

Chaque fois que le Site traite des données personnelles, la Société Organisatrice prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

### Article 5 – Finalité des traitements

Nous collectons les données des Utilisateurs uniquement pour les finalités de traitement suivantes :

#### 1. Données des Participants

Pour participer au Jeu, les Participants devront renseigner les données suivantes :

- **Données relatives au Participant** : nom, prénom ;
- **Données de communication** : adresse électronique personnelle ;
- **Données de connexion** : code unique de connexion et cookies.

**Les données relatives au Participant** et les **données de communication**, ainsi que le code unique de connexion, sont collectées au moment de l'inscription du Participant sur le Site pour tenter sa chance au jeu. Ces données sont utilisées uniquement aux fins de :

- D'identifier chaque Participant ;

- De permettre la participation au Jeu.

La base légale est le Consentement du Participant et l'exécution d'un Contrat (dès lors qu'il participe au Jeu).

**Les données de communication** peuvent également être utilisées à des fins d'envoi d'informations promotionnelles et commerciales, si le Participant a donné son accord pour recevoir lesdites communications, en cochant la case prévue à cet effet au moment de son inscription au Jeu.

Les Participants peuvent également recevoir les courriels suivants liés à leur participation au Jeu :

- Emails transactionnels liés à une action du Participant sur le Jeu (si applicable). Ex : confirmation d'inscription, confirmation de gain, etc.
- Emails techniques permettant de résoudre un problème lié à la participation au Jeu ou à la réception du gain.

La base légale est le Consentement du Participant.

**Les données de connexion** (cookies) et informations de navigation sont utilisées à des fins uniquement d'études statistiques et d'autres finalités évoquées dans la politique de cookies.

La base légale est la suivante : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société, notamment de proposer aux Participants une expérience de navigation fluide et améliorée.

**Les données de connexion** sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

## 2. Données des Gagnants

En plus des données renseignées au titre de leur participation, les Gagnants doivent renseigner les données suivantes :

- **Données relatives au Gagnant** : nom, prénom ;
- **Données de communication** : adresse électronique personnelle, adresse postale.

Les données relatives au Gagnant sont utilisées à des fins d'identification et de désignation du Gagnant.

La base légale est le Consentement du Gagnant et l'exécution d'un Contrat (dès lors qu'il participe au Jeu).

Les données de communication sont utilisées à des fins d'envoi des Gains, par voie postale.

La base légale est l'exécution d'un Contrat.

## 3. Données des Visiteurs

En visitant le Site, les Visiteurs peuvent être amenés à fournir les données suivantes :

- **Données de connexion** : cookies et adresse IP

**Les données de connexion** et informations de navigation sont utilisées à des fins uniquement d'études statistiques et d'autres finalités évoquées dans la politique de cookies. Elles sont également utilisées en

vue de superviser d'éventuelles triches de la part des Participants ou tous problèmes techniques éventuels.

La base légale est la suivante : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société, notamment de proposer aux Visiteurs une expérience de navigation fluide et améliorée et de contrôler la participation au Jeu

**Les données de connexion** sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

#### Article 6 – Durée de conservation des données

Nous ne dépassons pas les délais légaux de conservation des données et les données des Utilisateurs, Gagnants et Participants sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux traitements des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation sont les suivantes :

- **Données relatives aux Participants** : elles sont supprimées ou anonymisées trois (3) ans après le Jeu, sauf si le Participant a exercé un droit (en application du RGPD) ayant entraîné la suppression de ses données ;
- **Données relatives aux Gagnants** : elles sont supprimées ou anonymisées trois (3) ans après le Jeu, sauf si le Gagnant a exercé un droit (en application du RGPD) ayant entraîné la suppression de ses données ;
- **Données de connexion** : elles sont conservées, en application de la politique de Cookies, pour une durée maximale de 13 mois (sauf exception indiquées à l'article 13).

Dans l'établissement de notre politique de traitement des données, nous avons établi une grille de référence pour la durée de conservation des données, élaborée grâce aux recommandations de la CNIL. En outre, la Société Organisatrice est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, de permettre l'exercice des droits des utilisateurs, ou à des fins statistiques. À l'expiration de la durée de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées ou anonymisées.

#### Article 7 – Accès aux données

Les données collectées via le Site sont destinées exclusivement aux destinataires suivants.

##### 1. Hébergement du Site

Le Site est hébergé par **OVH**, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

L'hébergeur a accès aux données dans la limite de ses attributions respectives, pour l'hébergement du Site. Il dispose d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ses prestations et a une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

##### 2. Prestataires tiers

Le Site et la Société Organisatrice s'appuient sur certains services tiers pour assurer certaines fonctionnalités. Ces derniers disposent d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ses prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Le Site a été créé par **Key Performances**, 55 rue de Rivoli, 75001 Paris. Ce prestataire dispose d'un accès aux données personnelles des Utilisateurs en vue :

- D'assurer la maintenance du Site internet et de corriger tous bugs éventuels ;
- De transmettre la liste des Gagnants à la Société Organisatrice.

Le Site utilise également un CRM, HUB SCORE en vue d'adresser des mails automatiques aux Gagnants.

Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de [Hub Score](#).

Les données de statistiques (cookies) des Utilisateurs sont utilisées pour améliorer l'expérience utilisateur et permettre l'amélioration des fonctionnalités du Site. L'Utilisateur est invité à se référer à la politique de cookies du site.

### **3. Au sein de la Société Organisatrice**

Au sein de la Société Organisatrice, les équipes suivantes ont accès aux données des Utilisateurs dans des conditions limitées au regard de leurs attributions respectives :

- **Service Catégorie Développement**, rattaché aux service Achats de la Société Organisatrice. Les données sont utilisées uniquement aux fins d'organisation du Jeu, de désignation du Gagnant et de délivrance des gains.

### **4. Obligations légales**

Les données peuvent également être transmises par la Société Organisatrice à des tiers et autorités compétentes pour répondre à des obligations légales, judiciaires, fiscales ou règlementaires. La Société Organisatrice garantit aux Utilisateurs qu'aucun transfert de données personnel ne sera effectué à un tiers non autorisé, sans l'accord préalable, volontaire, éclairé, exprès et écrit de l'Utilisateur.

La Société Organisatrice s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne ou reconnu comme « *non adéquat* » par la Commission européenne sans en informer préalablement le propriétaire des données et sans avoir recueilli son accord.

### **[Article 8 – Protection des données](#)**

La Société Organisatrice a pris toutes les précautions utiles et nécessaires, au regard de l'état de l'art en la matière, pour protéger vos informations dans un environnement sécurisé en vue d'éviter toute destruction, perte, altération, diffusion ou accès non autorisé. Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les Utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen.

Dans le cas où l'intégrité et la confidentialité de vos données sont compromises, le responsable du traitement s'engage à respecter les procédures mises en place au titre de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (« RGPD »).

La Société Organisatrice n'exerce aucune revente ni externalisation des données des Utilisateurs.

## Article 9 – Droits des personnes

Au regard des dispositions légales de la *Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978* et du *Règlement Européen sur la Protection des Données* (« R.G.P.D »), les Utilisateurs du Site et les Participants disposent des droits suivants :

### **1. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement**

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant un e-mail au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact : [contact@jeu-vittel.fr](mailto:contact@jeu-vittel.fr).

### **2. Droit à la portabilité des données**

L'Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le Site ou par la Société Organisatrice, vers un autre site, en faisant une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

### **3. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données**

L'Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par la Société Organisatrice, sans que celle-ci ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

### **4. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé**

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

### **5. Droit de déterminer le sort des données après la mort**

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

## Article 10 – Exercice des Droits

### **1. Comment exercer les droits ?**

Pour exercer l'un de vos droits, il vous suffit :

- D'écrire un courrier à la Société Organisatrice, à l'adresse de son siège social ;
- Ou d'écrire un courriel à l'adresse suivante : [contact@jeu-vittel.fr](mailto:contact@jeu-vittel.fr).

En indiquant votre nom, prénom, adresse et en joignant un justificatif d'identité.

Les demandes seront traitées dans un délai d'un mois, sauf motif impérieux avancé et justifié par la Société Organisatrice justifiant un rallongement du délai.

## **2. Saisine de la CNIL**

Si la Société Organisatrice ne satisfait pas la demande de l'Utilisateur, ce dernier est en droit de saisir la CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) afin de faire prévaloir ses droits.

### **Article 11 – Modification de la Politique de confidentialité**

La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, la nouvelle version sera publiée immédiatement sur le Site. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la Politique, il a la possibilité de ne plus utiliser les Services du Site et de ne plus naviguer sur cette dernière.

### **Article 12 - Acceptation par l'Utilisateur de la Politique de confidentialité**

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur atteste avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers « cookies ».